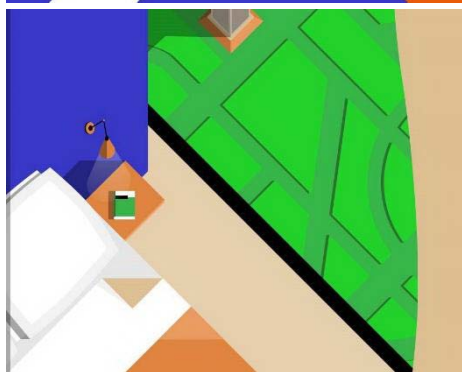
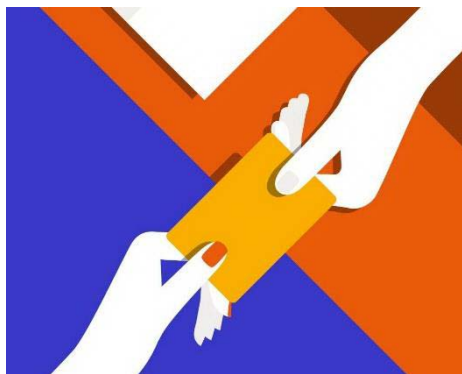






La méthodologie

LA MÉTHODOLOGIE

- > Cette étude a été réalisée par OpinionWay auprès de 3 échantillons **en France, en Allemagne et en Espagne** :



- > Les échantillons sont représentatifs de la population âgée de 18 ans et plus de chaque pays. Leur représentativité a été assurée selon la **méthode des quotas** sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence.
- > Les échantillons ont été interrogés par questionnaire auto-administré **en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).
- > Les interviews ont été réalisées du **20 au 27 février 2017**.
- > OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.
- > Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **1,9 à 4,5 points** au plus pour un échantillon de **500 répondants** et **1,5 à 3 points** au plus pour un échantillon de **1000 répondants**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Sondage OpinionWay pour Foncière des Régions »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



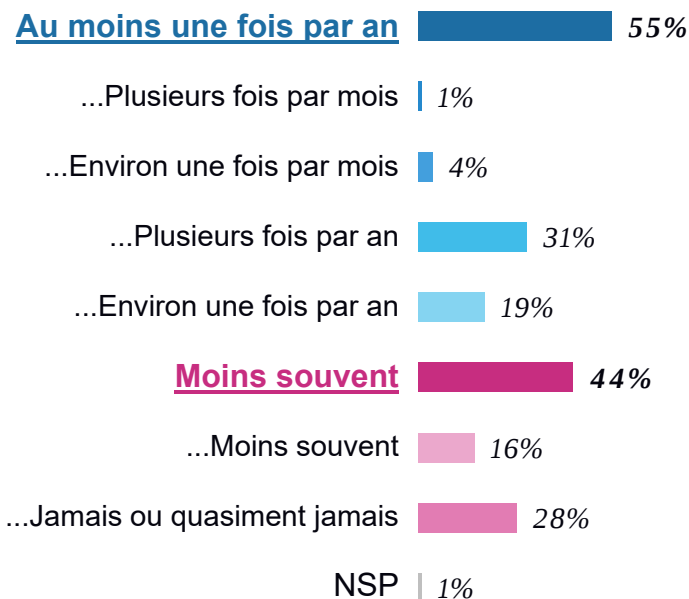
Les résultats

LA FRÉQUENCE DE RÉSERVATION DANS UN HÔTEL

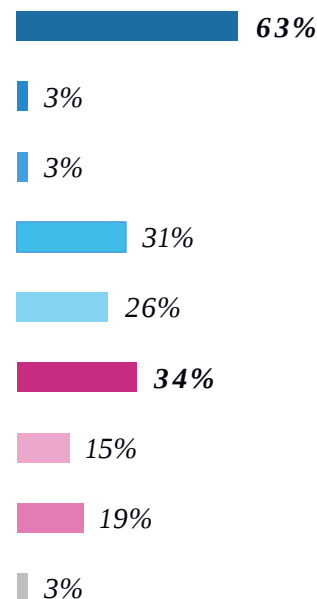
Q. A quelle fréquence vous arrive-t-il de réserver une chambre ou un hébergement pour les vacances ou un week-end auprès d'un hôtel ?



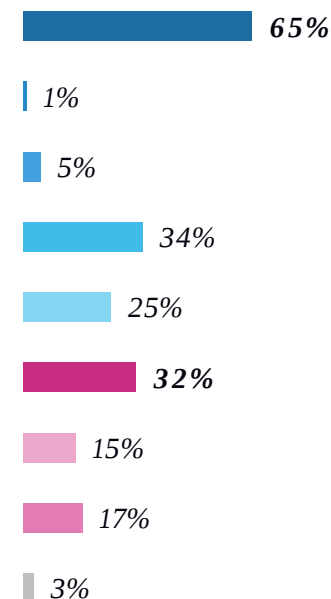
France
1096 personnes



Allemagne
501 personnes



Espagne
504 personnes



LA FRÉQUENCE DE RÉSERVATION DANS UN HÔTEL

Q. A quelle fréquence vous arrive-t-il de réserver une chambre ou un hébergement pour les vacances ou un week-end auprès d'un hôtel ?



Au moins une fois par an 55%

...Plusieurs fois par mois 1%

...Environ une fois par mois 4%

...Plusieurs fois par an 31%

...Environ une fois par an 19%

Moins souvent 44%

...Moins souvent 16%

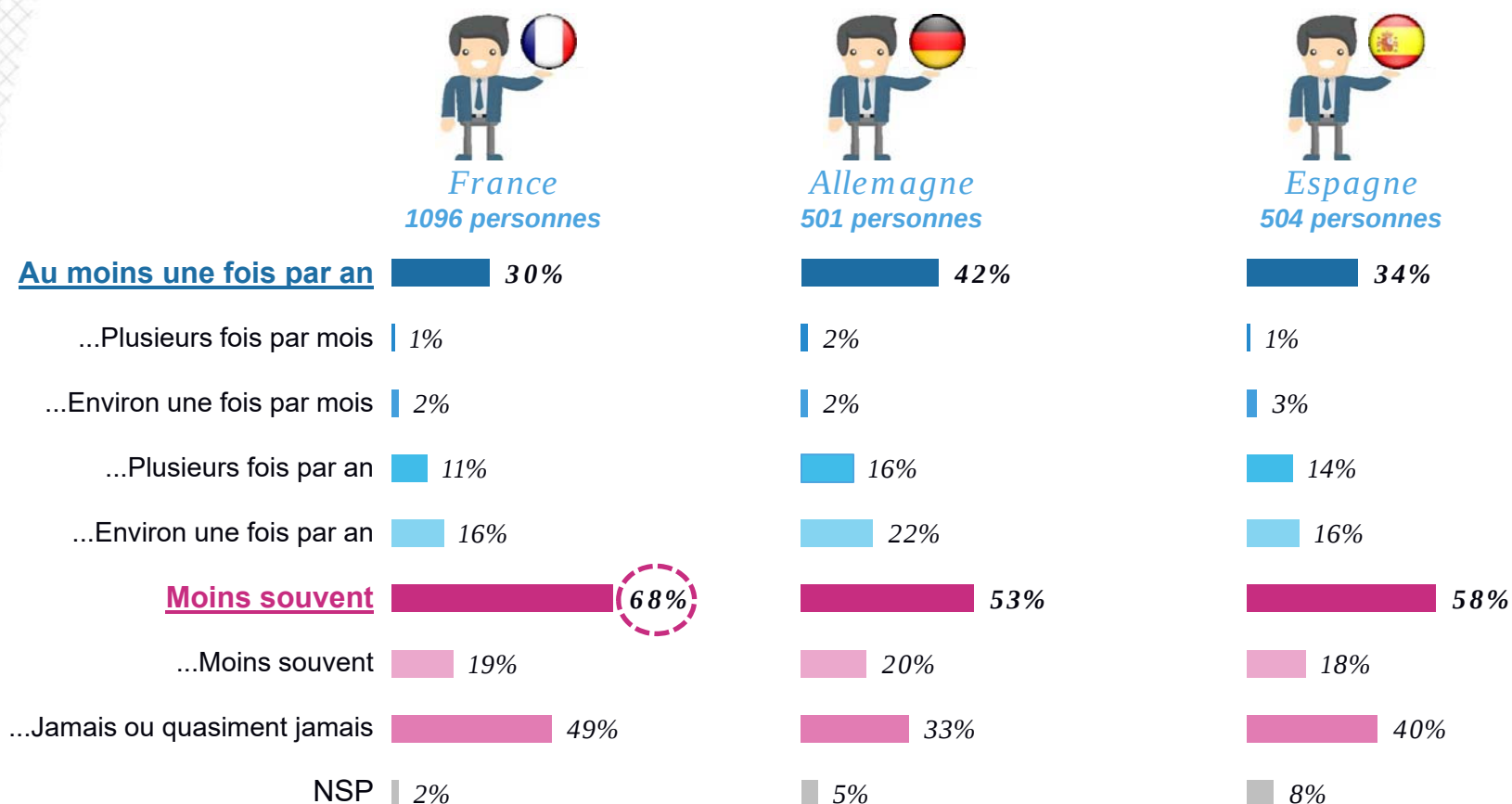
...Jamais ou quasiment jamais 28%

NSP 1%

Sexe		Age			Situation matrimoniale	
Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	En couple	Seul
60%	49%	51%	50%	60%	62%	43%
2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
4%	2%	5%	4%	2%	4%	3%
34%	28%	25%	27%	37%	37%	21%
20%	18%	19%	18%	20%	20%	17%
39%	50%	48%	49%	39%	37%	56%
14%	19%	17%	16%	16%	15%	18%
25%	31%	31%	33%	23%	22%	38%

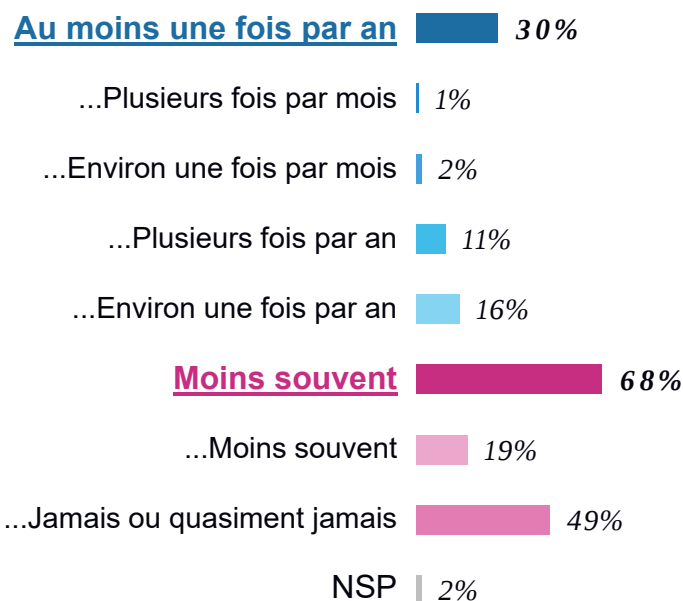
LA FRÉQUENCE DE RÉSERVATION CHEZ UN PARTICULIER

Q. A quelle fréquence vous arrive-t-il de réserver une chambre ou un hébergement pour les vacances ou un week-end auprès d'un particulier ?



LA FRÉQUENCE DE RÉSERVATION CHEZ UN PARTICULIER

Q. A quelle fréquence vous arrive-t-il de réserver une chambre ou un hébergement pour les vacances ou un week-end auprès d'un particulier ?

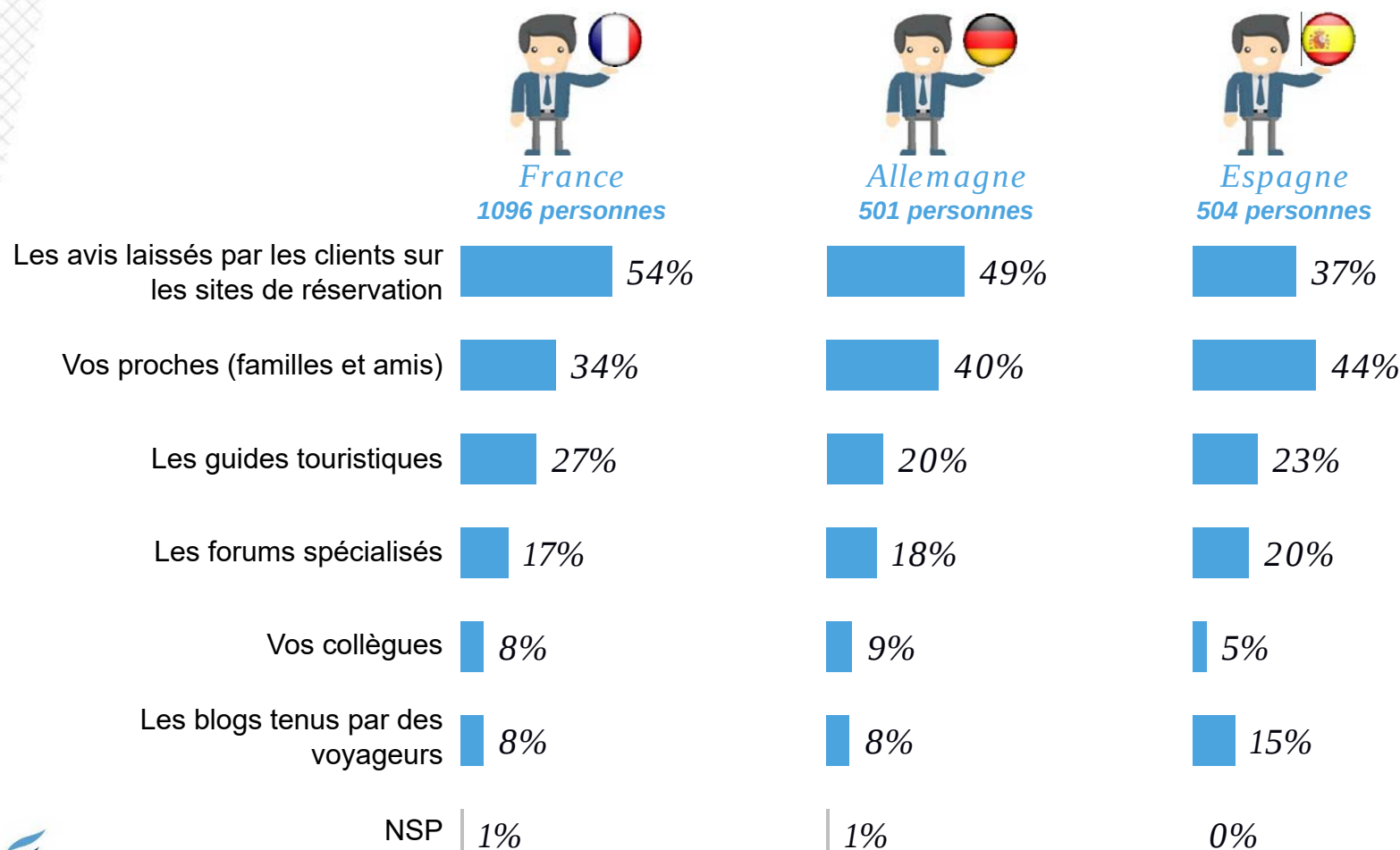


Sexe		Age			Situation matrimoniale	
Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	En couple	Seul
34%	28%	33%	29%	30%	35%	24%
1%	1%	2%	1%	-	1%	1%
2%	1%	4%	2%	-	2%	1%
13%	10%	9%	10%	14%	14%	8%
18%	16%	18%	16%	16%	18%	14%
64%	71%	66%	71%	67%	63%	74%
18%	20%	16%	23%	18%	21%	14%
46%	51%	50%	48%	49%	42%	60%

LES SOURCES D'INFORMATIONS AVANT UNE RÉSERVATION

Q. Lorsque vous cherchez des conseils sur la réservation d'une chambre ou d'un hébergement pour un week-end ou les vacances vers qui vous tournez-vous en priorité ?

Deux réponses possibles - Total supérieur à 100%



LES SOURCES D'INFORMATIONS AVANT UNE RÉSERVATION

Q. Lorsque vous cherchez des conseils sur la réservation d'une chambre ou d'un hébergement pour un week-end ou les vacances vers qui vous tournez-vous en priorité ?

Deux réponses possibles - Total supérieur à 100%



Les avis laissés par les clients sur les sites de réservation 54%

Vos proches (familles et amis) 34%

Les guides touristiques 27%

Les forums spécialisés 17%

Vos collègues 8%

Les blogs tenus par des voyageurs 8%

NSP 1%

	Sexe		Age			Situation matrimoniale		Fréquence de réservation d'un hébergement ou hôtel	
	Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	En couple	Seul	Au moins une fois par an	Moins souvent
Les avis laissés par les clients sur les sites de réservation	50%	58%	62%	56%	49%	60%	45%	60%	46%
Vos proches (familles et amis)	33%	36%	34%	34%	35%	29%	43%	29%	42%
Les guides touristiques	28%	26%	17%	25%	34%	30%	21%	29%	24%
Les forums spécialisés	19%	15%	12%	15%	20%	18%	14%	19%	13%
Vos collègues	8%	8%	8%	11%	7%	8%	9%	7%	10%
Les blogs tenus par des voyageurs	10%	6%	8%	12%	6%	8%	8%	10%	5%

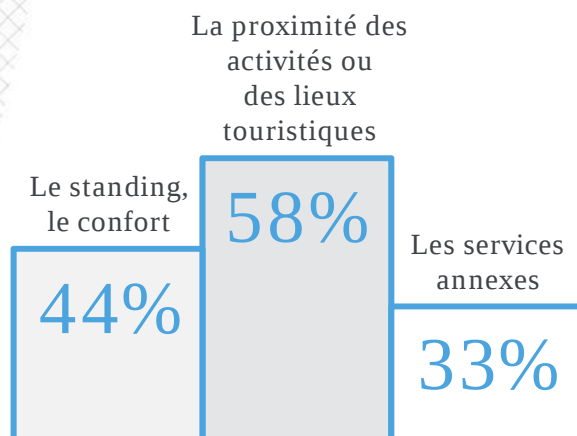
LES CRITÈRES DE CHOIX D'UNE CHAMBRE OU D'UN HÉBERGEMENT

Q. Hormis le prix, quels sont pour vous les critères les plus importants dans le choix d'une chambre ou d'un hébergement ?

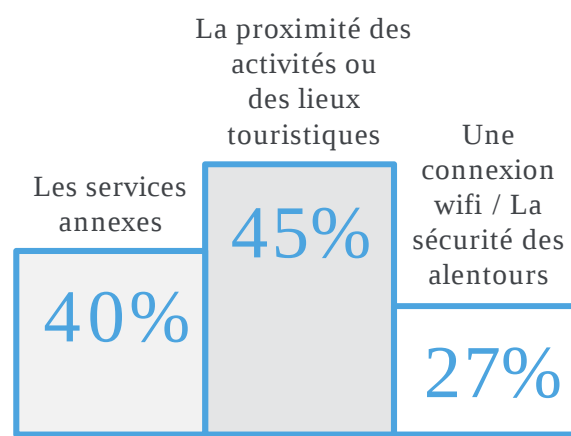
Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%



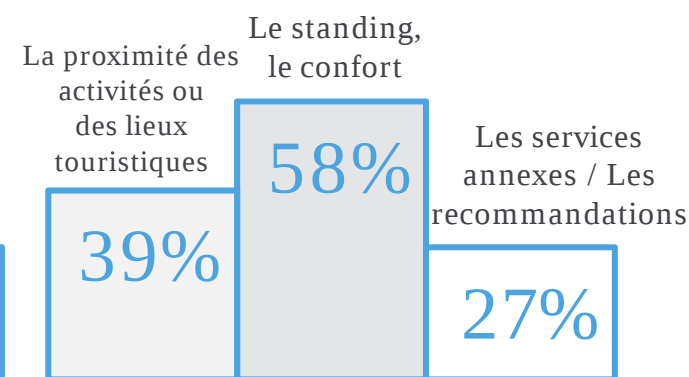
France
1096 personnes



Allemagne
501 personnes



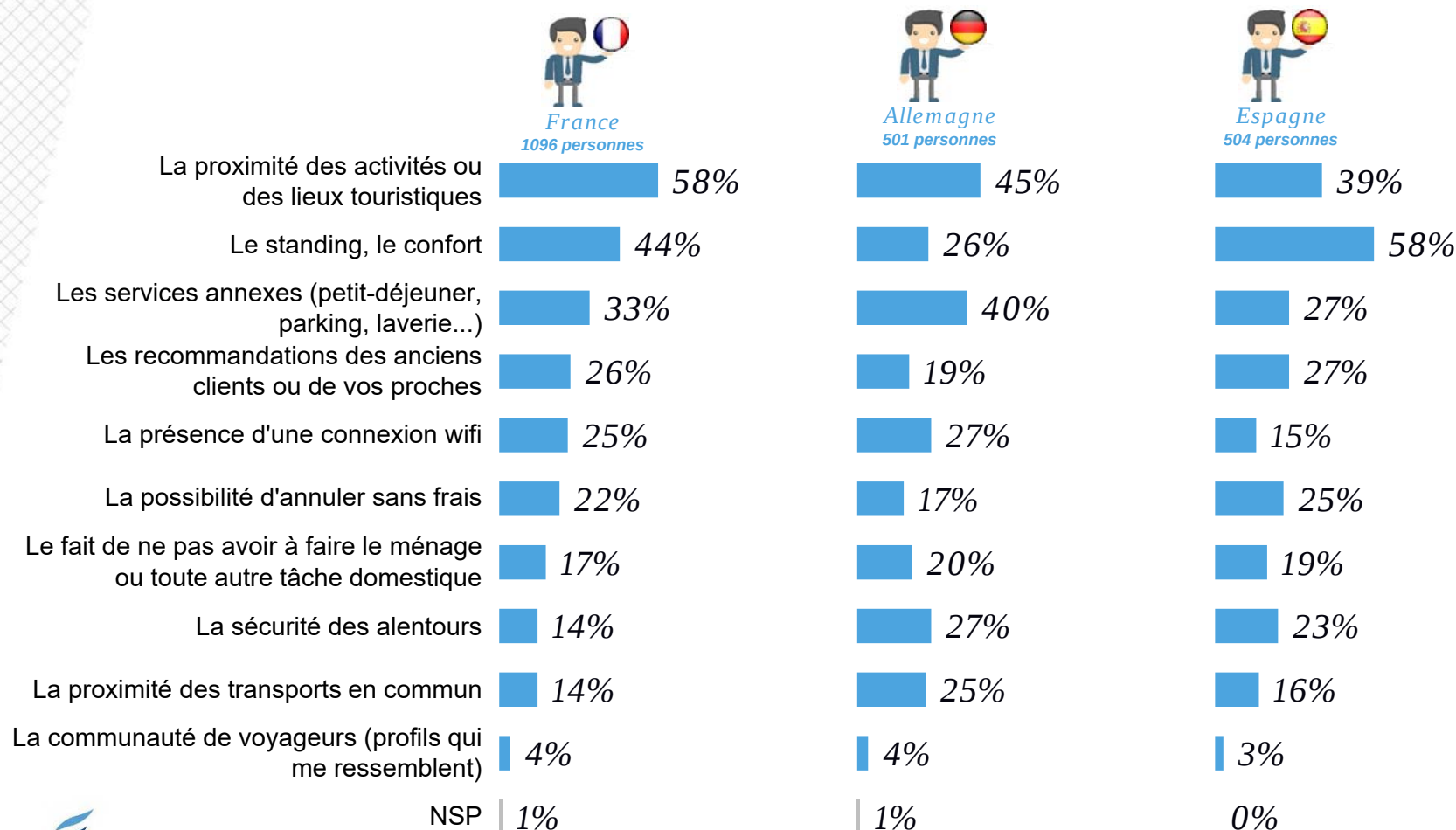
Espagne
504 personnes



LES CRITÈRES DE CHOIX D'UNE CHAMBRE OU D'UN HÉBERGEMENT

Q. Hormis le prix, quels sont pour vous les critères les plus importants dans le choix d'une chambre ou d'un hébergement ?

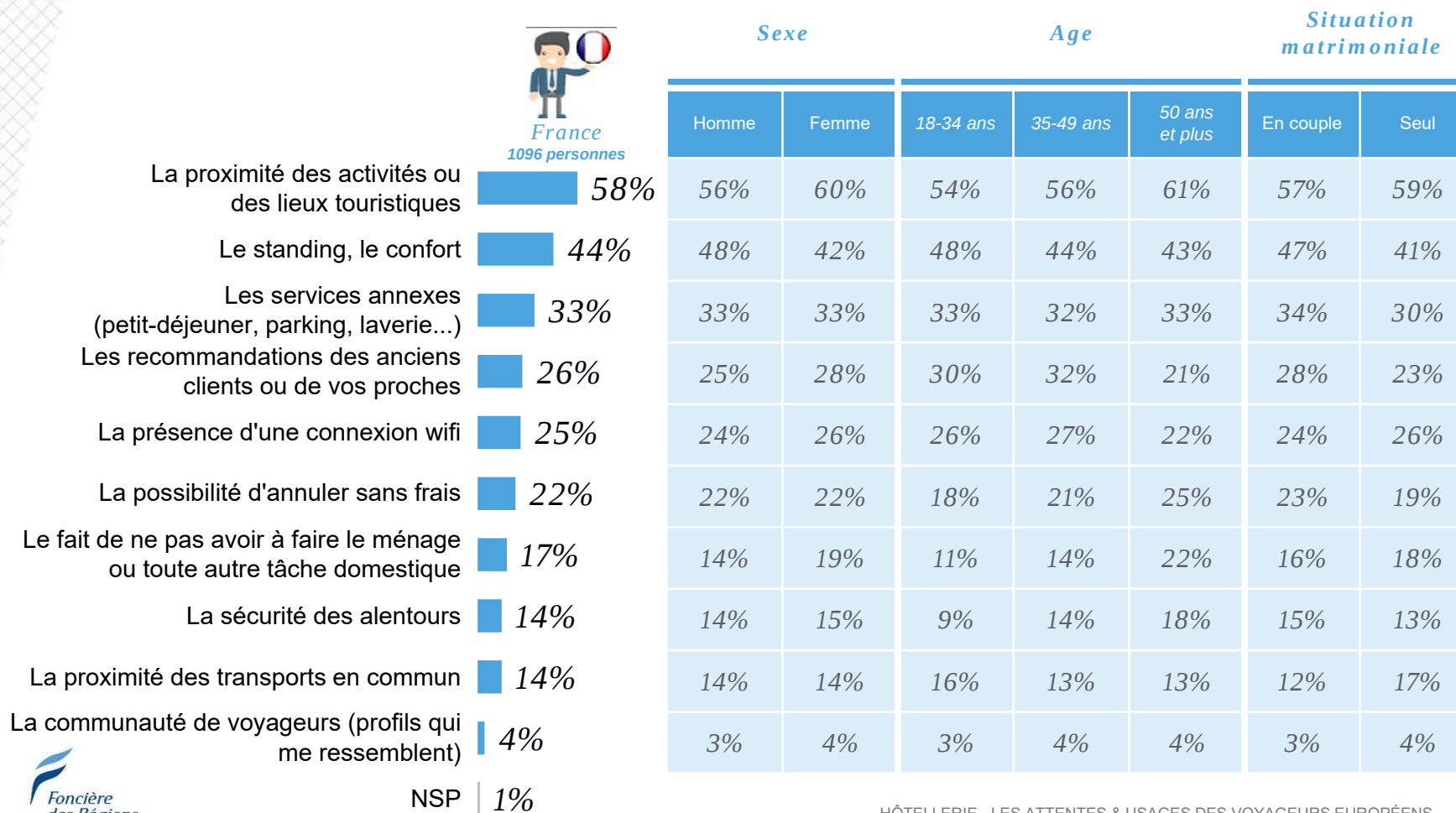
Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%



LES CRITÈRES DE CHOIX D'UNE CHAMBRE OU D'UN HÉBERGEMENT

Q. Hormis le prix, quels sont pour vous les critères les plus importants dans le choix d'une chambre ou d'un hébergement ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%



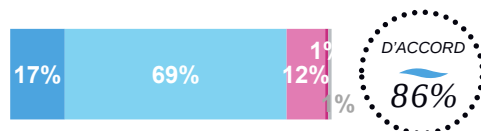
LES BÉNÉFICES D'UNE CHAÎNE HÔTELIÈRE

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
Réserver un hébergement dans une chaîne hôtelière offre l'avantage...

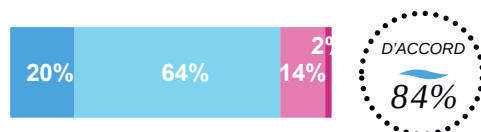


France
1096 personnes

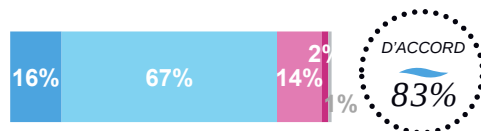
...de garantir
un service de qualité



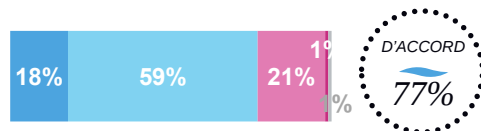
...d'éviter les mauvaises
surprises une fois arrivé
sur place



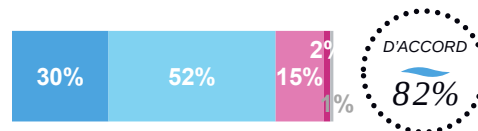
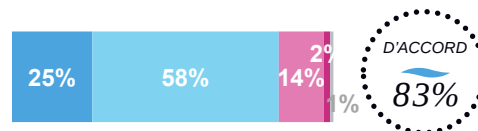
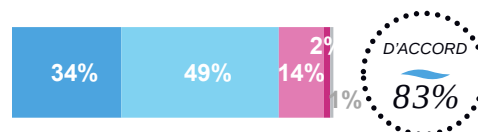
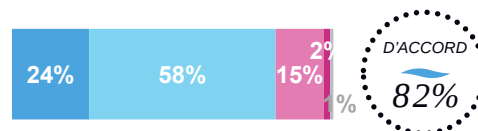
...donner accès à une
panoplie de services
annexes (piscine, salle de
sport, spa...)



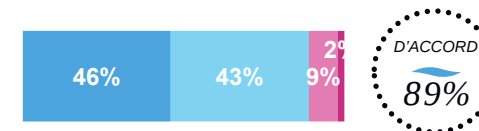
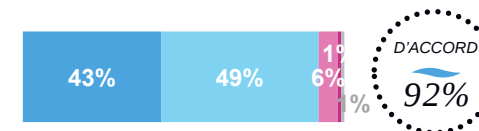
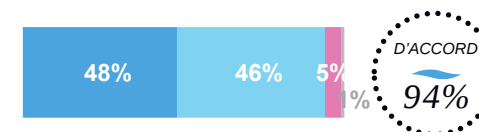
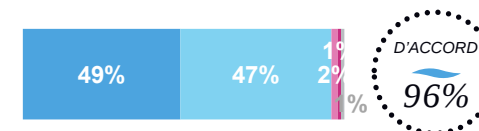
...d'être d'un bon rapport
qualité/prix



Allemagne
501 personnes



Espagne
504 personnes

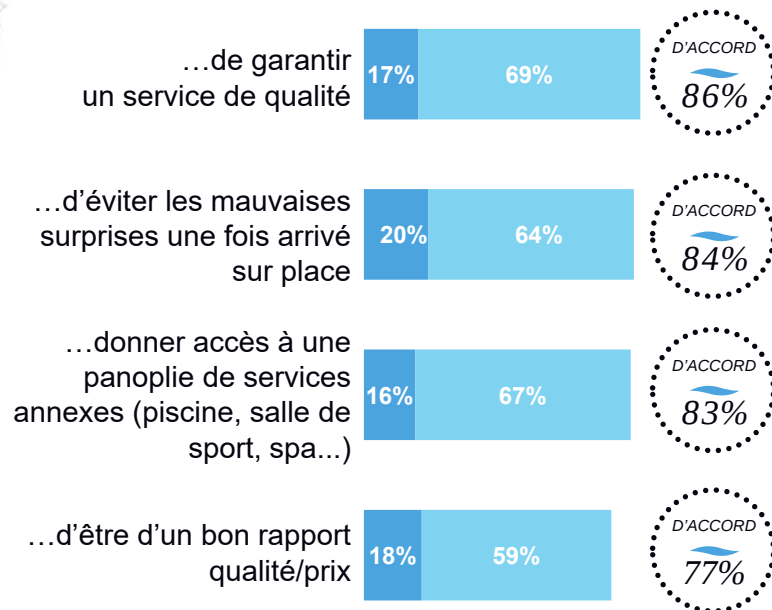


LES BÉNÉFICES D'UNE CHAÎNE HÔTELIÈRE

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
Réserver un hébergement dans une chaîne hôtelière offre l'avantage...



France
1096 personnes



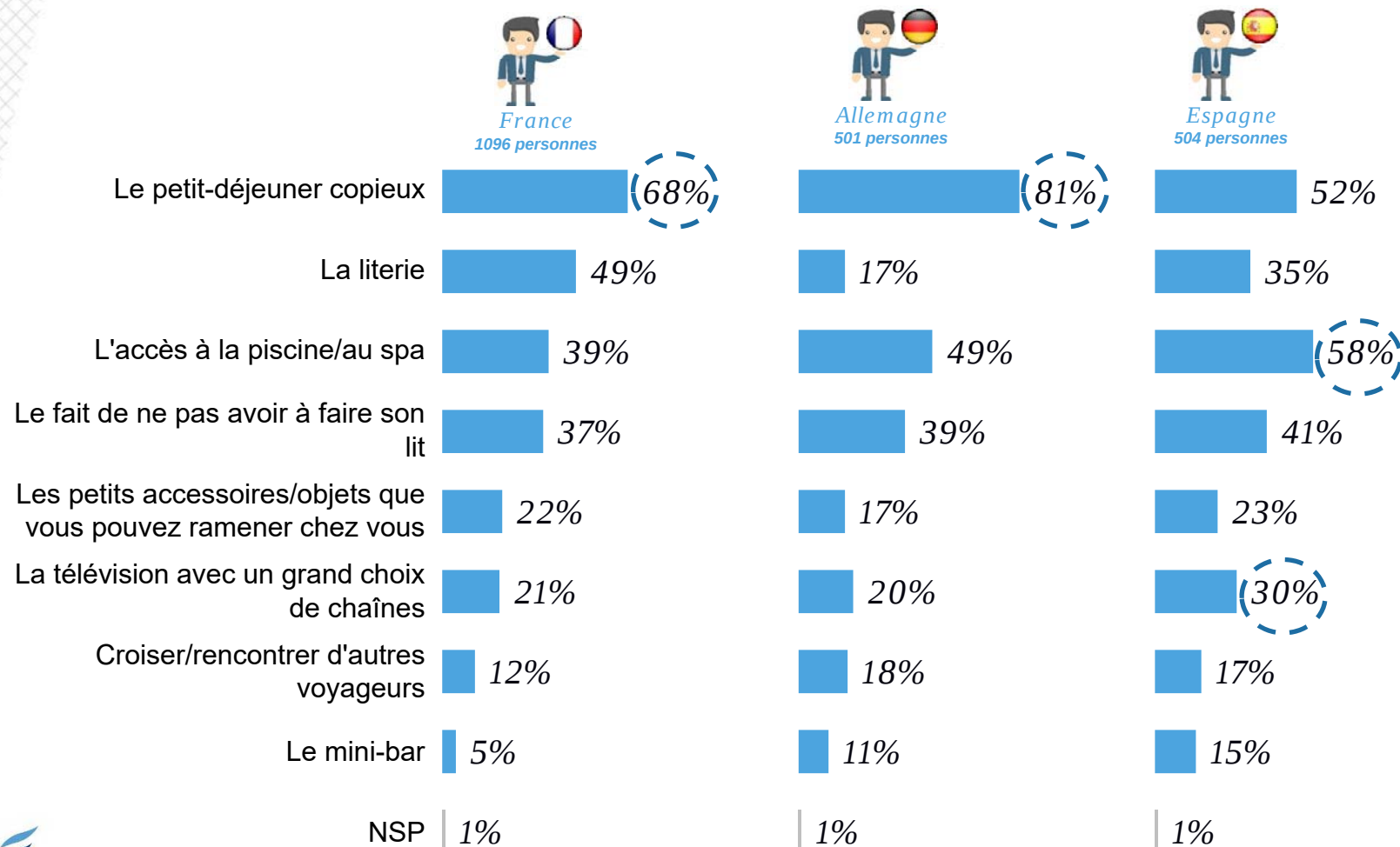
Sexe		Age			Situation matrimoniale	
Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	En couple	Seul
87%	87%	86%	84%	89%	87%	86%
84%	84%	79%	82%	88%	85%	82%
84%	83%	83%	83%	84%	84%	83%
75%	78%	77%	75%	79%	77%	76%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

LES ATTRAITS D'UN HÔTEL

Q. Que préférez-vous lorsque vous séjournez à l'hôtel ?

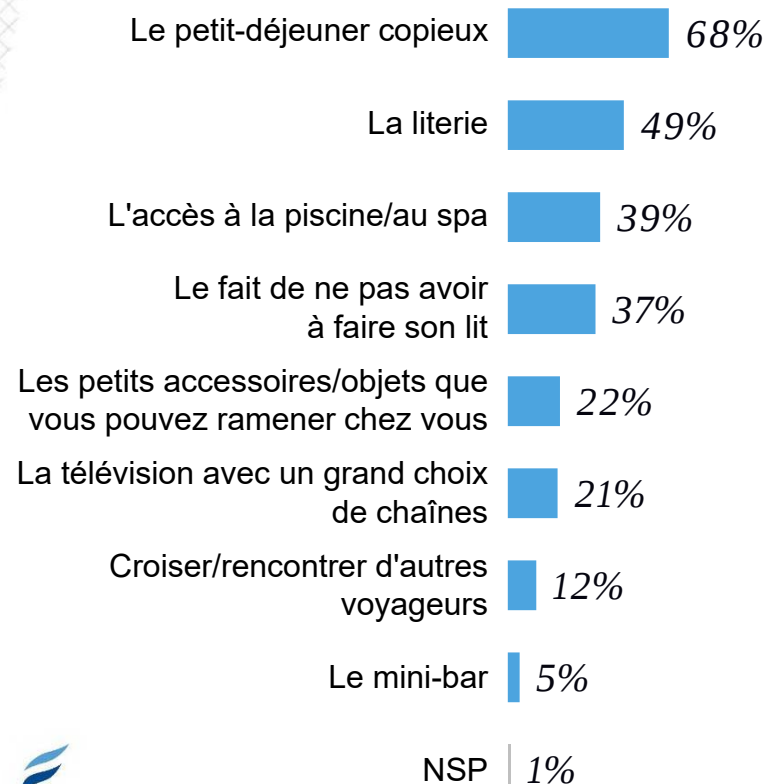
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



LES ATTRAITS D'UN HÔTEL

Q. Que préférez-vous lorsque vous séjournez à l'hôtel ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



Sexe		Age			Situation matrimoniale	
Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	En couple	Seul
66%	69%	56%	65%	76%	72%	61%
52%	46%	38%	41%	59%	51%	45%
36%	43%	42%	45%	34%	41%	37%
35%	38%	30%	38%	40%	37%	37%
14%	29%	24%	26%	17%	21%	22%
24%	18%	18%	18%	25%	22%	21%
11%	13%	11%	9%	15%	9%	17%
5%	4%	7%	3%	4%	5%	5%



—
Géraldine Lemoine
Tél : + 33 (0)1 58 97 51 00
geraldine.lemoine@fdr.fr



—
Laetitia Baudon
Tél : + 33 (0)1 44 50 58 79
laetitia.baudon@shan.fr